

Test av hemleverans.

Just nu genomför vi ett
försök med hemleverans
på den här postorten.

**SYSTEM
BOLAGET**

Det här är ett försök!

Nu genomför vi ett försök med hemleverans på den här postorten. Som en del i Systembolagets förbättrade service vill vi kunna erbjuda hemleverans till de kunder som efterfrågar det. Kanske har man tidsbrist och vill kunna planera och beställa sina inköp över nätet, eller så tycker man att det är opraktiskt att ta sig till butiken och tungt att bära hem kassar.

Alkoholforskare kommer att undersöka och utvärdera om det här kommer att öka den totala alkoholkonsumtionen. Vi kommer också noggrant följa upp att våra försäljningsregler efterlevs. Och undersöka vad ni kunder tycker om tjänsten!

Fakta om tjänsten:

Du beställer på systembolaget.se. För att beställa måste du "öppna ett konto". Du kan inledningsvis beställa alla drycker ur vårt ordinarie sortiment, omkring 2 300 artiklar. Under 2013 kommer även beställnings-sortimentet att bli tillgängligt för hemleverans. Då kan du välja bland mer än 13 000 artiklar.

Dina varor levereras efter ca 3–5 dagar beroende på postort. Leveranserna sker på vardagar klockan 10.00–20.00. Vid beställningen väljer du veckodag och ett av tre tidsfönster då leverans ska ske.

Leverans sker till din folkbokföringsadress, och den som tar emot varorna måste ha fyllt 20 år. Varorna

överlämnas inte om mottagaren är berusad eller om langning misstänks. Om du inte är hemma vid leverans tas varorna tillbaka till Systembolaget.

Om du ångrar din beställning efter leverans kan du lämna tillbaka varorna i valfri systembutik.

Hur mycket du betalar för hemleveransen ser du på systembolaget.se. (Avgiften beror på hur mycket som beställs.)

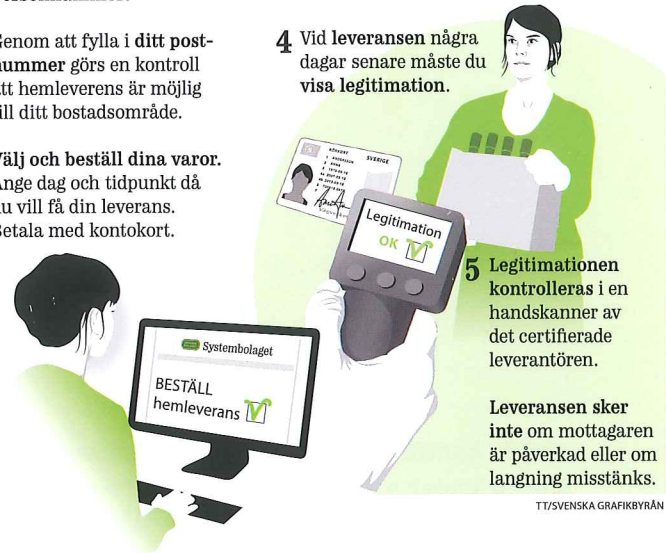
Så här gör du:

- 1 För att kunna beställa varor på systembolaget.se måste du registrera dig med ditt personnummer.
- 2 Genom att fylla i ditt postnummer görs en kontroll att hemleverans är möjlig till ditt bostadsområde.
- 3 Välj och beställ dina varor. Ange dag och tidpunkt då du vill få din leverans. Betala med kontokort.

- 4 Vid leveransen några dagar senare måste du visa legitimation.

- 5 Legitimationen kontrolleras i en handskanne av det certifierade leverantören.

Leveransen sker inte om mottagaren är påverkad eller om langning misstänks.



Om du har frågor om försöket med hemleverans
kan du kontakta vår kundtjänst (tel 0771-83 83 00
eller kundtjanst@systembolaget.se) vardagar
kl. 9-18 och lördagar kl. 10-15.